



# Pisarna in še več

Brez različnih pisarniških programov si uspešnega poslovanja še vedno ne moremo predstavljati. Svoje rešitve na tem področju predstavljajo in dopolnjujejo številna bolj ali manj znana podjetja, ki se trudijo na različne načine približati se sodobnim IT-trendom. Ena izmed takih je **Microsoftov Office 365**, ki ga strankam ponujajo tudi prek **Microsoftovih** partnerjev. Med njimi je tudi Skupina stroka.si, ki pa je obstoječi rešitvi dodala svoj pečat. Svojim strankam nudijo s številnimi funkcionalnostmi nadgrajeno rešitev, ki so jo poimenovali Solutions 365.

Tina Schweighofer

**P**odjetje **Microsoft**, d. o. o., je slovenski predstavnik korporacije **Microsoft**, ki na našem trgu obstaja že vse od leta 1994. Z dvajsetletnimi izkušnjami skupaj s svojimi partnerji uporabnikom ponujajo različne rešitve in podporo, kadar koli jo potrebujejo. Partnerjem nudijo podporo pri poslovanju, v obliki informacij o novostih na trgu, svetovanj in izobraževanj. Eden od teh je tudi Skupina stroka.si, ki jo sestavlja utečena skupina strokovnjakov. Skupaj skrbijo za več kot 723 strank in so eden od vodilnih ponudnikov poslovnih storitev v oblaku. Kot še dodaja Sanja Savatič iz **Microsofta** Slovenija, ki skrbi za sodelovanje s Skupino stroka.si, njihovo sodelovanje poteka tako rekoč na dnevni bazi, pri čemer imajo dostop tako do **Microsoftove** prodajne in marketinške kot tudi tehnične in razvojne ekipe.

## Trdni temelji

**Office 365** pa ni tisto, kar Skupino stroka.si umešča v sam vrh ponudnikov. Omenjeno rešitev so še nadgradili in svojim strankam ponujajo zbirko Solutions 365. Pri tem **Microsoft Office 365** predstavlja trdne temelje rešitve. Na vprašanje, zakaj so se odločili za nadgradnjo prav te rešitve, pri Skupini stroka.si povedo, da so želeli izkoristiti jasno začrtane cilje ter jasno strategijo razvoja platforme, ki jo **Microsoft** ima, s tem pa strankam ponuditi profesionalne rešitve, ki sledijo sodobnim trendom na področju informacijskih tehnologij. Prav tako pa se zavedajo, da ima platforma **Office 365** v kombinaciji s platformo **Microsoft Azure** še mnoge možnosti za razvoj dodatnih storitev in informacijske infrastrukture v oblaku. Na podlagi zaznanih potreb na trgu so se odločili obstoječo **Microsoft** rešitev nadgraditi in tako začeli razvoj zbirke rešitev Solutions 365. Na podlagi trdne osnove poskuša



NA KRATKO

## Vpeljava aplikacij Solutions 365, nadgradnje platforme MS Office 365

<b>Naročnik:</b>	Rešitev ponujajo številnim strankam, med drugim podjetju Večer, Aerodrom Maribor ter Lisac&Lisac.
<b>Izvajalec:</b>	Skupina stroka.si, Stroka produkt, d. o. o., in <b>Microsoft</b> Slovenija, d. o. o.
<b>Skupno trajanje:</b>	Odvisno od obsega in tipa vpeljane rešitve.
<b>Finančni obseg:</b>	Cenovni okvir rešitev je ugodnejši v primerjavi s kompleksnejšimi orodji.
<b>Posebnost:</b>	Razvoj rešitev je plod izključno slovenskega znanja in izkušenj.

Stran: 32

Doseg:

Država: Slovenija

Površina: 853 cm<sup>2</sup>

2 / 2

## IZJAVA NAROČNIKA



Marcel Škerjanc,  
CEO, Skupina stroka.si

»Office 365 je na področju informacijske podpore podjetjem vnesel povsem nov, drugačen način razmišljanja. Uporabnikom daje v prvi vrsti večjo poslovno agilnost in možnost kakovostnejše izrabe informacijskih sredstev, nam pa omogoča večjo prilagodljivost in razvoj vedno novih, uporabniškim izzivom prilagojenih rešitev. V kombinaciji z ostalimi MS-rešitvami v oblaku nam odpira tako rekoč neomejene možnosti za razvoj dodatnih poslovnih priložnosti v vseh segmentih poslovnih subjektov in zato širitev na nove, tudi tuje trge.«

razvita rešitev uporabnikom poenostavi poslovne procese v njihovem podjetju. Vse se je začelo z razvojem ene rešitve, ki pa so ji kaj hitro sledile še preostale. Rešitev Solutions 365 Skupina stroka.si trenutno strankam ponuja samostojno, načrtujejo pa ponudbo te tudi prek Microsoftove globalne tržnice Marketplace.

### Nadgrajena rešitev

Rešitev Solutions 365 je zbirka orodij, ki s svojimi najrazličnejšimi funkcionalnostmi podpirajo delovanje poslovnih procesov v podjetju. Podpore ponujajo tako prodajnim in trženjskim ekipam z rešitvijo CRM, projektnemu vodenju in kakovostnemu upravljanju odnosov s strankami z orodjem HelpDesk ter poslovnemu obveščanju (BI). Na voljo je še eSignature, ki predstavlja rešitev za osrednje upravljanje naprednih poštne e-podpisov in samooglaševanje podjetja ter ponudbe. Čisto sveža rešitev pa je rešitev eRegistrar ki ponuja avtomatiziran sistem za evidentiranje udeležencev na dogodkih, poslovnih srečanjih ali seminarjih. Rešitev je že zdaj kar zajetno število, vsekakor pa se še nimajo namena ustaviti. Svojo ponudbo bodo tako tudi v prihodnje nenehno dopolnjevali in izboljševali.

Kot navajajo pri Skupini stroka.si, je njihova rešitev v marsičem posebna. Orodja, ki jih ponujajo, so pripravljena na takojšnjo uporabo, prav tako pa imajo uporabniki vse dostopno na enem mestu, z dostopom kjer koli in kadar koli. Rešitve so oblikovane

## Vpeljava aplikacij Solutions 365, nadgradnje platforme MS Office 365

### Ozadje

Pisarniški programi so vse prej kot zastareli. Tudi v današnjih časih so nujno potrebni za delovanje podjetja, pomembno pa je, da sledijo najnovejšim trendom, med drugim selitvi v oblak in povezovanju s številnimi drugimi rešitvami.

### Naloga

Rešitev, ki jo ponujajo v Skupini stroka.si, je po mnenju direktorja, Marcela Škerjanca, primerna tako za velika kot tudi mala podjetja, saj izhaja predvsem iz njihovih potreb in izzivov. Kot še navaja na podlagi izkušenj iz prakse, je v manjših podjetjih še zaznati velik trend neprisotnosti CRM-orodij, čeprav jih potrebujejo. Tega se sicer zavedajo, a uvedba kompleksnega CRM-sistema bi od njih zahtevala zelo veliko napora, dvom o zadostnem učinku pa ostaja. Z rešitvijo, ki jo ponujajo, lahko podjetja svojo zagato kaj hitro razrešijo.

### Zahteve

Razlogi za odločitev vpeljave Solutions 365 so od stranke do stranke zelo različni. Za katere pakete in rešitve se odločajo, je odvisno predvsem od njihovih potreb in želja.

### Izvajalci

Microsoftova rešitev Office 365 je uporabljena kot temelj rešitve Solutions 365, ki so jo razvili in jo ponujajo v Skupini stroka.si. Ta je leta 2013 prejela pomemben naziv, Microsoftov partner leta 2013, k čemur je pripomogla tudi njihova dodana vrednost platforme 0365.

### Tehnologija

Rešitev je v celoti v oblaku, torej o potrebni infrastrukturi za namestitve ne moremo govoriti. Vsekakor pa morajo biti naprave, s katerimi uporabniki dostopajo do nje, primerno opremljene. Za namestitev Solutions 365 je treba imeti vzpostavljeno mesto Office 365 SharePoint, na katerem se lahko nato uporabijo omenjene rešitve. Dostop do njih je tako omogočen tudi prek tablic.

### Izid

Kot prvo velja omeniti velike sisteme, pri katerih vpeljava kakršne koli IT-rešitve zahteva veliko napora in navadno tudi prilagoditve na ravni procesov, ki jih rešitev informatizira. S parcialnimi rešitvami, ki jih ponujajo, je mogoče relativno hitro informatizirati samo določen del delovnega procesa in se s tem izogniti kar nekaj nevšečnostim. Na drugi strani pa so podjetja, ki jim te rešitve po obsegu popolnoma zadostujejo in z njihovo uvedbo bistveno izboljšajo svoje poslovanje.

### Dosežki

Enostavnost, preglednost, konsistentnost in ne nazadnje tudi cenovna ugodnost rešitev, katerih osnovni namen sta informatizacija in optimizacija delovnih procesov v podjetjih. Z rešitvijo eRegistrar so posegli tudi prek meja Slovenije, saj je izdelek prepričal korporacijskega naročnika in jim s tem odprl pot za širitev v poslovalnice še drugod po Evropi.

tako, da zagotavljajo enostavnost in konsistentnost uporabe skozi vse aplikacije v zbirki. Vpeljava večinoma ne zahteva večjih prilagajanj obstoječega IT-okolja, rešitve pa so enostavno prilagodljive specifičnim potrebam uporabnikov. Še ena izmed velikih prednosti so integracijske možnosti, ki so tako rekoč neomejene. Mogoča je namreč integracija s številnimi, že obstoječimi, informacijskimi sistemi v podjetju.

Za varnost podatkov v okviru zbirke Solutions 365 skrbi varnostna politika platforme Office 365. Kot še dodaja Marcel Škerjanc, direktor Skupine stroka.si, se zavedajo, da je varnost še vedno eden izmed ključnih kri-

terjev pri prehodu v oblak, veliko vlogo pri gradnji zaupanja pa imajo prav ponudniki. Implementacija rešitve Solutions 365 je v večini primerov enostavna in na strani naročnika zahteva zelo malo napora in prilagajanj, zato je lahko taka vpeljava uspešnejša kot dolgotrajne in kompleksne vpeljave rešitev. Marcel Škerjanc dodaja, se je postopna informatizacija poslovnih procesov izkazala za zelo učinkovito. To pomeni, da se lahko hitro in enostavno povežejo z obstoječo IT-rešitvijo in izboljšajo oziroma pohitrijo le del procesa. Prav to pa je filozofija, na kateri temelji tudi celotna zbirka Solutions 365. ✪